



*Falsche Ware bestellt?
Ware defekt?
Doch andere Maße?*

Kein Problem! Die **LongLife LED Retour** in 5 Schritten:

1.

Auf der Rückseite finden Sie den Rücksendeschein von LongLife LED. Tragen Sie hier zuerst Ihren Namen ein und geben Sie die Bestellnummer sowie die Rechnungsnummer an.

2.

Anschließend möchten wir wissen, wie wir die Rücksendung bearbeiten sollen. Sie erhalten Ihre Gutschrift über die von Ihnen gewählte Zahlungsart.

3.

Geben Sie dann in der Tabelle die Ware an, die Sie zurückgeben möchten. Bei dem Feld „Grund“ geben Sie bitte die Nummer ein, die auf Ihren Rückgabegrund zutrifft. Bei „Defekt“ bitten wir um eine kurze Beschreibung.

4.

Stellen Sie noch einmal sicher, dass alle Daten korrekt ausgefüllt sind. Nur wenn alle Daten vollständig und korrekt sind, können wir eine schnelle Bearbeitung garantieren.

5.

Legen Sie den Rücksendeschein zusammen mit den Produkten in einen Karton und schicken Sie das Paket an folgende Adresse:

LongLife LED GmbH by HK
-Retourenabwicklung-
Adolf-Meyer-Str. 5
49828 Neuenhaus

RÜCKSENDESCHEIN

Bitte diesen Rücksendeschein unbedingt dem Paket beilegen!



LONGLIFE LED
GmbH by HK

Name: _____

Kundennummer: _____ Bestellnummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Nachdem wir Ihre Retoure geprüft haben, erhalten Sie Ihre Gutschrift über die von Ihnen gewählte Zahlungsart. Stellen Sie noch einmal sicher, dass alle Daten korrekt ausgefüllt sind. Nur wenn alle Daten vollständig und korrekt sind, können wir eine schnelle Bearbeitung garantieren.

Bitte die Schlüsselnummer im Feld „Grund“ eintragen!

1) Defekt:

2) Falschlief erung

3) Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen

4) Falsche Werte des Artikels

Art.-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Preis	Grund

Bitte senden Sie die Ware inkl. Retourenformular an:

LongLife LED GmbH by HK • -Retourenabwicklung- • Adolf-Meyer-Str. 5 • 49828 Neuenhaus