



*Falsche Ware bestellt?  
Ware defekt?  
Doch andere Maße?*

Kein Problem! Die **LongLife LED Retour** in 5 Schritten:

1.

Auf der Rückseite finden Sie den Rücksendeschein von LongLife LED. Tragen Sie hier zuerst Ihren Namen ein und geben Sie die Bestellnummer sowie die Rechnungsnummer an.

2.

Anschließend möchten wir wissen, wie wir die Rücksendung bearbeiten sollen. Sie können eine Gutschrift in verschiedenen Formen bekommen oder die Ware direkt umtauschen.

3.

Geben Sie dann in der Tabelle die Ware an, die Sie zurückgeben möchten. Bei dem Feld „Grund“ geben Sie bitte die Nummer ein, die auf Ihren Rückgabegrund zutrifft. Bei „Defekt“ bitten wir um eine kurze Beschreibung.

4.

Sollten Sie einen Umtausch wünschen, geben Sie in der unteren Tabelle bitte die neuen Produkte an. Die Produkte können Sie auf unserer Homepage oder im Katalog finden.

5.

Legen Sie den Rücksendeschein zusammen mit den Produkten in einen Karton und schicken Sie das Paket an folgende Adresse:

**LongLife LED GmbH by HK**  
-Retourenabwicklung-  
Raiffeisenstraße 5-7  
49828 Neuenhaus

# RÜCKSENDESCHEIN

Bitte diesen Rücksendeschein unbedingt dem Paket beilegen!



LONGLIFE LED  
GmbH by HK

Name: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_

Rechnungsnummer: \_\_\_\_\_

Für meine Rücksendung / Neubestellung möchte ich folgendes (Zutreffendes ankreuzen):

Verrechnung mit Umtausch bzw. Neubestellung

Gutschrift auf mein Giro-Konto:

Name der Bank: \_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

Im Widerrufsfall wird bei Zahlung per PayPal der jeweilige Betrag automatisch auf das entsprechende Konto überwiesen.

Bitte die Schlüsselnummer im Feld „Grund“ eintragen!

1) Defekt:

2) Falschliefierung

3) Artikel entspricht nicht meinen Erwartungen

4) Falsche Werte des Artikels

Rückgabe folgender Artikel:

Art.-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Preis	Grund

Umtausch bzw. Neubestellung folgender Artikel:

Art.-Nr.	Menge	Artikelbezeichnung	Preis

**Bitte senden Sie das Paket an:**

LongLife LED GmbH by HK • -Retourenabwicklung- • Raiffeisenstraße 5-7 • 49828 Neuenhaus